

Số: 79 /BC-UBND

Yên Thế, ngày 11 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo
của công dân năm 2017; nhiệm vụ, giải pháp thực hiện năm 2018**
(Trình tại kỳ họp thứ Bảy, HĐND huyện khóa XXI)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Năm 2017, là năm bản lề triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XXI; năm đầu thực hiện Nghị quyết của HĐND huyện nhiệm kỳ 2016-2021. UBND huyện đã tập trung chỉ đạo, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đi vào nề nếp; tình hình khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực. Cơ bản các đơn thư phát sinh đã được giải quyết kịp thời, các vụ việc phức tạp, khiếu nại đông người đã được tập trung giải quyết. Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, có một số công dân người Yên Thế đến trụ sở tiếp dân Trung ương, trụ sở tiếp dân tỉnh để khiếu nại, khiếu kiện yêu cầu giải quyết các chính sách và quyền lợi. Một số đối tượng khiếu kiện có các hoạt động liên hệ, mời một số tờ báo, trang điện tử về viết bài có liên quan đến vấn đề tranh chấp, khiếu kiện tại địa phương.

Nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh chủ yếu tập trung vào lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng, tranh chấp đất lâm nghiệp, công tác quản lý nhà nước ở địa phương; nội dung đơn tố cáo, phản ánh chủ yếu về hành vi của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

II. KẾT QUẢ TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND huyện

a. Công tác tiếp dân

Công tác quán triệt, triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Trung ương, tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND huyện đã bố trí trụ sở tiếp công dân (gồm có 01 phòng tiếp công dân định kỳ, 01 phòng tiếp dân thường xuyên; 01 phòng chờ cho công dân) được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo khang trang, đúng quy định; niêm yết công khai lịch tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện vào các ngày 15, 30 hàng tháng, tại phòng tiếp dân của UBND huyện, trụ sở UBND các xã, thị trấn và thông báo rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân biết, thành phần tham gia tiếp dân tại các phiên tiếp dân định kỳ của Chủ tịch UBND

huyện đầy đủ theo luật định; nhiệm vụ tiếp dân thường xuyên giao cho Ban tiếp công dân thực hiện tại Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện đảm bảo công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Công tác chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức tham gia tiếp dân, xử lý đơn được thực hiện nghiêm túc đúng quy định. UBND huyện ban hành Công văn số 1202/UBND-TTr ngày 03/11/2017 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương. Kết quả:

UBND huyện tổ chức tiếp 293 lượt công dân trong đó (tiếp dân định kỳ 194 lượt công dân; tiếp dân thường xuyên 97 lượt công dân) với 231 vụ việc (vụ việc cũ 168, vụ việc mới phát sinh 63).

b. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Tiếp nhận tổng số 65 đơn (*giảm 187 đơn so năm 2016*), trong đó: Đơn đủ điều kiện xử lý 53 đơn, đơn trùng lặp, nặc danh 12 đơn.

+ Phân loại đơn: Có 19 đơn khiếu nại, tố cáo 02, kiến nghị, đề nghị, phản ánh 32;

+ Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được: Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 13 đơn; số lượng văn bản đơn đốc giải quyết 0; số đơn hướng dẫn công dân 03; số đơn thuộc thẩm quyền UBND huyện giải quyết 37 đơn.

c. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

Tổng số đơn phải giải quyết 55 đơn (đơn phát sinh 37; đơn kỳ năm trước chuyển sang 18). Đã giải quyết 50/55 đơn (đơn khiếu nại 15, đơn tố cáo 02, đơn đề nghị kiến nghị 38) đạt 90,9%, còn 05 đơn đang xác minh giải quyết.

- Trong năm, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm được Chủ tịch UBND tỉnh giao, Chủ tịch UBND huyện giao cho Chánh thanh tra huyện giải quyết xong các đơn thư có liên quan đến Hồ Quỳnh thuộc dự án thủy lợi Sông Sỏi. Thanh tra huyện qua phân tích sàng lọc, tuyên truyền, tham mưu tổ chức đối thoại kết quả: Tổng số đơn tiếp nhận 27 đơn, qua tuyên truyền, vận động có 11 công dân đồng ý rút đơn khiếu nại, có 5 công dân mời nhiều lần không đến, còn 11 công dân qua đối thoại không nhất trí phải ban hành quyết định giải quyết. Tiếp tục có 8 công dân tiếp khiếu lên Chủ tịch UBND tỉnh và có 01 công dân sau đó xin rút đơn, 01 công dân rút đơn và khởi kiện sang tòa án, còn phải ban hành 06 quyết định giải quyết; nội dung các quyết định giải quyết của tỉnh đều thống nhất với kết quả giải quyết của Chủ tịch UBND huyện. Đến nay qua nắm bắt tình hình, các công dân đều không tiếp khiếu nữa.

2. Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của các xã, thị trấn

a. Công tác tiếp công dân

Năm 2017, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp 528 lượt công dân (trong đó tiếp định kỳ 294 lượt công dân; tiếp thường xuyên 234 lượt công dân) với 473 vụ việc (vụ việc cũ 341, vụ việc mới phát sinh 132).

b. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Nhận tổng số 107 đơn trong đó đơn tiếp nhận trong kỳ 107, đơn kỳ trước chuyển sang 0 đơn, đơn đủ điều kiện xử lý 95 đơn, đơn trùng lặp, nặc danh 12 đơn.

- Phân loại đơn: Theo loại đơn có 05 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo, 88 đơn kiến nghị, đề nghị, phản ánh; theo thẩm quyền giải quyết: Các cơ quan hành chính 74, tư pháp 21, cơ quan đảng 0; theo trình tự giải quyết: Đơn chưa được giải quyết 46 đơn; đơn đã được giải quyết lần đầu 31; đơn đã được giải quyết nhiều lần 18.

- Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được: Số đơn hướng dẫn công dân 19; số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 76 đơn.

c. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Đơn phải giải quyết là 92, giảm 43 đơn so năm 2016; (đơn phát sinh trong kỳ là 76; đơn kỳ trước chuyển sang 16).

- Đã giải quyết 83/92 đơn (05 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo; 76 đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh) đạt 90,2%, còn 09 đơn đang xác minh giải quyết.

3. Công tác tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết đơn đã có hiệu lực pháp luật

Tổng số quyết định, kết luận phải tổ chức thực hiện 17, trong đó: 6 quyết định của tỉnh, 11 quyết định của huyện. Kết quả tổ chức thực hiện đến nay đã thực hiện xong 16/17 quyết định, đạt 94% quyết định có hiệu lực pháp luật phải tổ chức thực hiện trên địa bàn; còn 01 quyết định đang tiếp tục tổ chức thực hiện.

(có danh sách kèm theo)

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ ĐẠO TẠI CÔNG VĂN 1475/UBND-TCD NGÀY 09/5/2017 CỦA UBND TỈNH

- Ngày 02/6/2017, UBND huyện ban hành công văn số 122/CV-UBND về việc tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng. Chủ tịch UBND huyện hàng tháng tổ chức 01 buổi giao ban về tình hình thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn với Thủ trưởng các phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn qua các buổi giao ban trực tuyến; từ đó quán triệt, chấn chỉnh việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cũng như công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên hệ thống loa truyền thanh của UBND xã, thị trấn. Phát huy vai trò của các tổ chức MTTQ, các đoàn thể trong vận động, tuyên truyền thành viên, hội viên trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Năm 2017, UBND huyện phối hợp với các ngành chuyên môn của tỉnh tiến hành kiểm tra, rà soát, giải quyết 04 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn; đến nay đã có 3/4 văn bản trả lời (*Vụ bà Nguyễn Thị Chính và một số công dân trú tại bản Đổng Cao, xã Canh Nậu nội dung đơn đề*

Từ những chuyên biên trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn, phục vụ tốt các sự kiện chính trị của đất nước trong năm 2017. Lãnh đạo UBND huyện thực hiện công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất, giải quyết dứt điểm, kịp thời nhiều vụ việc bức xúc của công dân. Việc phối hợp trong công tác tiếp dân chặt chẽ, kịp thời, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp; công tác xử lý đơn thư tiếp tục được quan tâm và đi vào nề nếp; nhất là việc theo dõi kết quả giải quyết sau khi chuyên đơn đã có nhiều tiến bộ. Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt trên 90%, số lượng đơn thư phải giải quyết trong năm; qua đó cho thấy sự nỗ lực

Nam 2017, dưới sự lãnh đạo của Huyện ủy, sự giám sát của HĐND huyện, UBND huyện đã thực hiện đầy đủ nhiệm vụ tiếp công dân, công tác tiếp dân thường xuyên được duy trì nề nếp; công dân đến phòng tiếp dân UBND huyện đã tin tưởng trình bày tâm tư, nguyện vọng và được các đại biểu tiếp dân tiếp nhân, xử lý kịp thời. Các đơn thư phát sinh đã được UBND huyện giao cho các cơ quan chức năng giải quyết đúng pháp luật, có lý, có tình. Nhưng vụ việc phức tạp Chủ tịch UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy, có văn bản xin ý kiến các cơ quan chuyên môn của tỉnh, tìm ra giải pháp để giải quyết dứt điểm vụ việc.

1. Ưu điểm

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm chỉ đạo; Hội đồng phổ biến giao dịch pháp luật đã tổ chức phối hợp với Ủy ban MTTQ huyện và các tổ chức thành viên, Hội Luật gia huyện tổ chức được 7 Hội nghị lồng ghép tuyên truyền pháp luật tại các xã, thị trấn về các nội dung liên quan đến pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với trên 400 lượt người tham dự. Huyện ủy, UBND huyện chỉ đạo Đại Truyền thanh- Truyền hình huyện, Ban biên tập trang thông tin điện tử huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền.

ông Nguyễn Văn Gấm và một số công dân).

hành Công văn số 2466/UBND-TCD về việc giải quyết đơn của bà Lê Thị Thu, viên làm nghiệp Yên Thế thuê rừng. Ngày 24/7/2017, Chủ tịch UBND tỉnh ban UBND ngày 27/01/2015 của UBND tỉnh về việc cho Công ty TNHH một thành viên Đông Tiệp, huyện Yên Thế nội dung đơn: Đề nghị thu hồi Quyết định số 35/QĐ-ĐB/Thị Hòe và một số công dân; vụ bà Lê Thị Thu và một số công dân trú tại xã UBND tỉnh ban hành Công văn số 346/UBND-TCD về việc trả lời đơn của bà GCNQSĐ đặt cho bà Bùi Thị Hòe và 16 hộ dân. Ngày 13/02/2017, Chủ tịch cho Công ty TNHH một thành viên làm nghiệp Yên Thế thuê rừng; cấp thu hồi Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 27/01/2015 của UBND tỉnh về việc công dân thôn Đền Quán, xã Tam Hiệp, huyện Yên Thế nội dung đơn: Đề nghị đơn của bà Nguyễn Thị Chính và một số công dân; vụ bà Bùi Thị Hòe và một số đơn của bà Nguyễn Thị Chính và một số công dân; vụ bà Bùi Thị Hòe và một số Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Công văn số 3077/UBND-TCD về việc giải quyết Lâm nghiệp Yên Thế đối với diện tích do các hộ dân khai phá. Ngày 07/9/2017, nghị không cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Công ty TNHH MTV

và chất lượng thực hiện chức trách, nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước được nâng lên rõ rệt như xã An Thượng, Hương Vỹ, Đồng Tâm, Xuân Lương. Việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, được UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, các xã triển khai nghiêm túc và đạt được những kết quả tích cực (vụ việc ông Nguyễn Văn Thanh, xã Xuân Lương; Bà Trần Thị Tâm, xã Tiến Thắng; bà Nguyễn Thị Yên, Phồn Xương; bà Hà Thị Liên, xã Tam Tiến; 52 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến bồi thường giải phóng mặt bằng hồ Quỳnh...).

Công tác tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết đơn của Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện đã có hiệu lực pháp luật được thực hiện nghiêm túc và đạt kết quả cao 94% số quyết định giải quyết đơn có hiệu lực pháp luật được thực hiện xong. Thông qua việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, tổ chức thực hiện các quyết định quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cơ quan và công dân được bảo đảm, kỷ cương pháp luật được thực hiện, trật tự an toàn xã hội được ổn định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo luôn được quan tâm chỉ đạo thông qua Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật, thông qua hệ thống loa truyền thanh của UBND xã, thị trấn. Tủ sách pháp luật, hội nghị của các tổ chức đoàn thể; giúp công dân hiểu chấp hành.

2. Khuyết điểm

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những hạn chế như:

- Việc thực hiện Luật Tiếp công dân ở một số xã, thị trấn chất lượng, hiệu quả chưa cao; chưa bố trí được phòng tiếp công dân riêng, vẫn còn bố trí chung với bộ phận một cửa (xã Hồng Kỳ, Canh Nậu, Đồng Tiến, Xuân Lương, Tam Hiệp). Một số xã, thị trấn chưa chi trả chế độ bồi dưỡng cho công chức làm công tác tiếp dân kịp thời theo quy định (Đông Vương, xã Bồ Hạ, xã Hương Vỹ, xã Đồng Tâm và thị trấn Cầu Gò). Trách nhiệm của thủ trưởng ở một số cơ quan, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa cao, còn vụ việc giải quyết chưa đảm bảo thời gian (phòng TN-MT...).

Công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận xử lý đơn thuộc thẩm quyền cấp xã còn chưa được đôn đốc, theo dõi kịp thời; việc phân loại xử lý đơn của UBND các xã, thị trấn còn có việc xử lý chưa đúng quy định về hình thức, nội dung đơn, còn để công dân đi lại nhiều lần như xã Canh Nậu, thị trấn Cầu Gò.

- Công tác xác minh, giải quyết đơn: Việc phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn trong xử lý giải quyết đơn theo thẩm quyền có lúc, có việc còn chưa đồng bộ, đôi khi chưa có quan điểm thống nhất trong việc áp dụng pháp luật (nhất là trong lĩnh vực đất đai) tạo khó khăn cho thực thi giải quyết vụ việc. Một số Chủ tịch UBND xã, thị trấn được giao giải quyết đơn chưa làm hết trách nhiệm, chưa tập trung cao giải quyết (Canh Nậu, Đông Vương, Đông Hương, thị

trần Cầu Gò); công chức xã ở một vài đơn vị được giao giải quyết đơn chuyên môn còn yếu, dẫn đến chất lượng giải quyết đơn thấp, còn để kéo dài không đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật gây bức xúc cho công dân, dẫn đến đơn thư vượt cấp (*Canh Nậu, Đồng Vương, Cầu Gò*).

Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, đôn đốc giải quyết đơn theo quy định tại một số cơ quan, UBND xã với Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện chưa kịp thời (*Phòng KT-HT, Phòng Nội vụ, Phòng TN&MT, UBND xã Tân Sỏi, Đồng Hưu, Đồng Vương, Tân Hiệp, Canh Nậu*).

3. Nguyên nhân của những khuyết điểm

Nguyên nhân khách quan:

- Cơ chế, chính sách, pháp luật chưa đồng bộ nhưng chậm được sửa đổi, bổ sung như bồi thường giải phóng mặt bằng thường xuyên thay đổi qua các năm, trong một dự án áp dụng nhiều văn bản bồi thường. Một bộ phận công dân hiểu biết pháp luật chưa đầy đủ, chưa nhận thức đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ pháp luật.

- Một số công dân do động cơ cá nhân, lợi dụng dân chủ đã không chấp nhận quyết định giải quyết đúng chính sách, pháp luật của các cơ quan nhà nước, cố tình tụ tập đi khiếu nại, tố cáo.

Nguyên nhân chủ quan:

- Cấp uỷ, Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn chưa thực sự quan tâm đến công tác tiếp dân, còn né tránh, ngại va chạm và “giao khoán” cho cán bộ tiếp dân; thái độ tiếp dân chưa đúng mực gây bức xúc cho công dân.

- Công tác lưu trữ hồ sơ, bản đồ các thời kỳ của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn chưa tốt; việc cấp GCNQSD đất cho công dân có sai sót giữa hồ sơ với hiện trạng sử dụng dẫn đến tranh chấp quyền sử dụng đất.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2018

Phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những khó khăn, tồn tại, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 18/8/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1475/UBND-TCD ngày 9/5/2017 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Chấp hành nghiêm Quyết định số 1643/QĐ-UBND ngày 27/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thanh tra ở cấp tỉnh, huyện, xã về tiếp công dân, xử lý đơn, lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

3. Quan tâm củng cố, kiện toàn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng chuyên nghiệp, ổn định; triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Định kỳ sơ kết, tổng kết công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, phần đầu cuối năm giải quyết xong trên 90% số đơn thư đã thụ lý.

4. Chú trọng hơn nữa công tác thẩm tra, xác minh giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh (đặc biệt những đơn thư nổi cộm, bức xúc, đông người) theo đúng quy định của pháp luật. Thủ trưởng từng đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở cán bộ thuộc quyền làm tốt công tác tiếp dân cũng như tham mưu giải quyết tốt những đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, công khai việc tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các phòng, ban liên quan phải xem xét bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trách nhiệm làm công tác tiếp dân, tiếp nhận và tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cho cán bộ công chức đơn vị và các xã, thị trấn.

6. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, công tác hoà giải, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay từ cơ sở. Tăng cường sự phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan chức năng, UBND các xã, thị trấn và các đoàn thể nhằm tạo ra sự thống nhất trong xử lý các vụ việc.

7. Chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân tăng cường thanh tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; việc bố trí kinh phí chi trả chế độ cho cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn. Đôn đốc các đơn vị báo cáo việc tiếp dân, giải quyết đơn thuộc thẩm quyền theo qui định.

8. Thành lập các tổ công tác kiểm tra, rà soát các đơn thư kiến nghị, phản ánh của một số công dân tại các xã có liên quan đến việc tranh chấp đất rừng với các công ty lâm nghiệp trên địa bàn huyện.

9. Chỉ đạo Công an huyện tăng cường nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện những đối tượng đi xúi giục, kích động công dân khiếu kiện đông người, gây rối trật tự công cộng để xử lý theo qui định của pháp luật. Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự tại các phiên tiếp dân.

10. Thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp, giám sát và nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể nhân dân, Thanh tra huyện, phòng Tư pháp, Hội Luật gia thực hiện Đề án 1-1133 về tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân xã, thị trấn.

11. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Công văn số 83/TTCP-KHTCTH ngày 03/5/2017 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thông báo công khai kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; coi đây là việc làm thường xuyên của các cấp, các ngành, mục tiêu là giảm khiếu nại, bức xúc, kéo dài, đoàn đông người. Đồng thời tăng cường công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoạt động giám sát, nâng cao hơn nữa hiệu quả hoạt động của các tổ hòa giải ở cơ sở và các Ban thanh tra nhân dân.

Thực hiện tốt các nhiệm vụ trên sẽ góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2018. /.

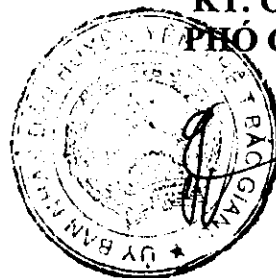
Nơi nhận: NC

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các đại biểu dự kỳ họp HĐND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- LĐ, CV TH VP HĐND&UBND huyện.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Ngọc Sơn

**SỔ THEO DÕI QUYẾT ĐỊNH, KẾT LUẬN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA TỈNH TRÊN ĐỊA BÀN
NĂM 2017**

STT	Họ và tên công dân	Địa chỉ	Nội dung khiếu nại	Số QĐ, KL, ngày tháng năm ban hành	Nội dung phải thực hiện	Kết quả thực hiện			Ghi chú
						Đã thực hiện xong	Đang thực hiện	Chưa thực hiện	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	ông Lý Thế Nghiệp	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 2902/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	Quyết định số 1555/QĐ-UBND, ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
2	bà Lương Thị Xuân	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 3784/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	Q Đ số 1553/Q Đ-UBND ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
3	bà Chu Thị Tín	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 3835/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	Q Đ số 1557/Q Đ-UBND ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
4	bà Toàn Thị Mùi	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 3681/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	Q Đ số 1554/Q Đ-UBND ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
5	bà Hà Thị Văn (chồng là Nông Văn Biện)	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 3439/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	Q Đ số 1556/Q Đ-UBND ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			

AN DÂN

6	ba Luong Thi Thu Phuong	bản Ao Tuấn xã Canh Nậu	Khiếu nại QĐ số 3834/QĐ-UBND không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích đất thu hồi	QĐ số 1552/QĐ- UBND ngày 08/9/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
---	----------------------------	----------------------------	--	--	--------------------------------	---	--	--	--

**SỔ THEO DÕI QUYẾT ĐỊNH, KẾT LUẬN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA HUYỆN
NĂM 2017**

STT	Họ và tên công dân	Địa chỉ	Nội dung khiếu nại	Số QĐ, KL, ngày tháng năm ban hành	Nội dung phải thực hiện	Kết quả thực hiện			Ghi chú
						Đã thực hiện xong	Đang thực hiện	Chưa thực hiện	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Ông Trần Văn Luận	thôn Trại Cá, xã Đồng Lạc	Khiếu nại QĐ giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND xã Đồng Lạc, QĐ xử phạt hành vi vi phạm hành chính, thông báo thu hồi GCNQSD đất của UBND xã Đồng Lạc	Quyết định số 1882/QĐ-UBND, ngày 05/5/2016	Phong TN&MT chủ trì, phối hợp với Đội quản lý trật tự GTXD &MT tham mưu Chủ tịch UBND huyện xử phạt hành vi vi phạm hành chính của gia đình ông Luận trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, giao thông đường bộ; Thanh tra huyện thẩm tra việc cấp GCNQSD đất cho hộ gia đình ông Luận (vợ là bà Phạm Thị Xuân) theo quy định	X			
2	Ông Hoàng Văn Ngọc	bản Hom, xã Tam Hiệp	đề nghị giải quyết việc UBND xã Tam Hiệp thỏa thuận đổi đất với gia đình ông năm 2003 để xây nhà văn hóa đến nay chưa thực hiện trả đất cho gia đình ông	Quyết định số 2617/QĐ-UBND, ngày 10/7/2012	Nhất trí bồi thường 202,5m ² đất cho gia đình ông Ngọc trong đó 100m ² đất ở, 102m ² đất cây lâu năm tại bản Hom		X		
3	Ông Lý Thế Nghiệp	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Quyết định số 2902/QĐ-UBND, ngày 14/4/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
4	Nông Thị Sô	Bãi Lát- Tam Tiến	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Quyết định số 312/QĐ-UBND, ngày 03/02/2017	Thống nhất với QĐ số 4574/QĐ-UBND ngày 09/12/2014 của Chủ tịch UBND huyện yên Thế về việc phê duyệt phương án chi tiết bồi thường, hỗ trợ tại bản bãi Lát, Tam Tiến; không giải quyết khác.	X			

5	bà Lương Thị Xuân	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3784/Q Đ-UBND ngày 07/6/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X				
6	bà Lưu Thị Tại	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3771/Q Đ-UBND ngày 05/6/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X				
7	bà Chu Thị Tín	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3835/Q Đ-UBND ngày 15/6/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X				
8	bà Toàn Thị Mùi	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3681/Q Đ-UBND ngày 02/6/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X				
9	bà Hà Thị Văn (chồng là Nông Văn Biện)	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3439/Q Đ-UBND ngày 10/5/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X				

10	bà Lương Thị Thu Phương	bản Ao Tuần xã Canh Nậu	Khiếu nại quyết định phê duyệt phương án thu hồi, bồi thường cho gia đình, ông không nhất trí hỗ trợ theo định suất, nhân khẩu tại mục hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp và tạo việc làm mà đề nghị hỗ trợ toàn bộ diện tích thu hồi	Q Đ số 3834/Q Đ-UBND ngày 15/6/2017	Việc đề nghị là không có cơ sở	X			
11	bà Nguyễn Thị Thủy	thôn Giếng Chánh, xã Đồng Kỳ	Khiếu nại QĐ số 11/QĐ-UBND ngày 20/01/2017 của UBND xã Đồng Kỳ giải quyet đơn đòi đất của bố mẹ chồng bà cho nhà nước làm nương nước nay không sử dụng nữa	Q Đ số 3537/Q Đ-UBND ngày 26/5/2017	Nhất trí với nội dung giải quyết của Chủ tịch UBND xã Đồng Kỳ tại Q Đ số 3537/Q Đ-UBND việc đòi đất là không có cơ sở.	X			

